

Windows手提电脑: 准备设置

重置Windows电脑, 使之能安全地重新使用。

二手Windows电脑, 无论是买来的还是朋友或家人给你的, 都需要重置以后才能安全地使用。重置电脑将删除前任所有者的所有文件和个人信息, 让你能像对崭新的电脑一样进行设置。

你需要什么

开始本课之前, 你的电脑需要有最新版本的Windows, 比如Windows 10。如需关于Windows 10的更多信息, 请参见“*Windows手提电脑: 安全和隐私*”指南。你还应检查电脑已经接通电源、打开并显示着登录 (Sign-in) 屏幕。如果你使用鼠标, 请确保鼠标已连接妥当。

最初步骤

因为电脑已经打开, 所以屏幕上应该显示着内容。如果屏幕是黑色的, 就说明电脑可能处于睡眠模式。

请按键盘上的**空格键 (Spacebar)** 唤醒电脑。如果没有反应, 短暂地按一下电源按钮打开电脑。

如果屏幕上要求你选择一种语言, 就说明你的Windows电脑已经完成了重置, 可以进行设置了。你可以跳过本课, 学习“*Windows手提电脑: 设置*”课程, 完成对电脑的设置。

如果你看见**登录 (Sign-in)** 屏幕, 就说明你需要重置电脑。如要继续, 你需要前任所有者的密码或PIN, 所以请确保他们能随时提供这方面的帮助。没有他们的密码或PIN, 你无法重置电脑。

当他们输入了密码或PIN之后, 屏幕将变为**桌面 (Desktop)**, 你就能继续。



如果你在手提电脑上使用鼠标, 开始重置之前应确保鼠标已连接妥当

Windows手提电脑: 准备设置

在Windows设置 (Windows Settings) 里找到恢复 (Recovery) 选项

如要重置电脑, 你需要使用名为**Windows恢复 (Windows Recovery)** 的功能。你可以在**Windows设置 (Windows Settings)** 菜单里找到这项功能。如要打开这个菜单:

1. 点击屏幕左下角的**开始 (Start)** 按钮。**开始 (Start)** 菜单将会弹出。
2. 在**开始 (Start)** 菜单的左侧找到小轮齿图标并点击。**Windows设置 (Windows Settings)** 主面板将出现。
3. 在最下方找到**更新和安全 (Update & Security)**。如果没有看见, 可以用鼠标向下滚动页面, 直到其出现。点击打开该选项。
4. 在左侧菜单里, 点击**恢复 (Recovery)**。屏幕右侧显示的内容变为**恢复 (Recovery)** 选项。



恢复 (Recovery) 选项出现在Windows设置 (Windows Settings) 的更新和安全 (Update & Security) 菜单里

准备好重置电脑

在恢复 (Recovery) 选项的最上方, 你可以看见重置此电脑 (Reset this PC) 选项。这将安全地删除前任所有者的所有个人信息、文件和应用。

1. 点击**开始 (Get Started)** 按钮。
2. 一个蓝色的**重置此电脑 (Reset this PC)** 窗口将打开, 让你选择是保留用户数据还是删除所有内容。
3. 因为你要删除前任所有者的所有个人信息、文件和应用, 所以点击**删除所有内容 (Remove everything)**。
4. 电脑将用一分钟左右的时间做好准备。屏幕上随后会显示一些**其他设置 (Additional settings)**, 你可以用这些设置使重置更安全。点击**更改设置 (Change settings)**。



纯蓝色方框说明你应该谨慎核实你将要采取哪种行动

Windows手提电脑: 准备设置

5. 显示信息变为**数据删除 (Data erasure)** 选项。这将删除前任所有者的所有数据、信息和应用，是重置二手电脑最安全的方式。点击开关打开**数据删除 (Data erasure)**。
6. 点击**确认 (Confirm)** 继续重置。

进行重置

电脑尚未开始删除任何数据，但是当**准备重置此电脑 (Ready to reset this PC)** 出现时，这是前任所有者将任何文件或照片备份的最后机会。此后将再无挽回！

取决于需要删除的数据量，重置需要30到60分钟时间。

当你准备好时，点击**重置 (Reset)**。

重置开始，首先出现的是**准备重置 (Preparing to reset)** 屏幕。屏幕上将显示重置的每个阶段距离完成的百分比。电脑将数次重启，然后显示带Windows徽标的黑屏、电脑制造商的名称，或纯黑屏。

所有这些屏幕都是重置的正常过程。

完成

当你看见屏幕上要求你**选择一种语言 (Select a language)** 时，电脑重置完成，可以进行设置了。



点击**确认 (Confirm)** 后，前任所有者将有最后一次机会将仍在电脑上的任何文件或照片备份



屏幕上将显示重置的每个阶段距离完成的百分比。